

Política de privacidad

Introducción

Somos John Pye & Sons Ltd, y operamos bajo los nombres comerciales John Pye Auctions | John Pye Luxury Assets | John Pye Retail | John Pye Property | John Pye Business Assets | John Pye Vehicles.

Nos comprometemos a proteger y respetar su privacidad. Esta Política de privacidad describe cómo y por qué obtenemos, almacenamos y tratamos cualquier dato personal que podamos recopilar sobre usted. Por datos personales o información personal se entiende cualquier información sobre una persona a partir de la cual se pueda identificar a esa persona.

Le rogamos que lea atentamente esta Política de privacidad para comprender nuestros puntos de vista y prácticas, así como sus derechos en relación con sus datos personales. Al visitar cualquiera de nuestros sitios web, portales o aplicaciones («**nuestros sitios**») o al proporcionarnos sus datos personales de cualquier otra manera, sus datos personales se tratarán tal y como se describe en esta política:

Contenido

- ¿Qué información recopilamos?
- ¿Por qué recopilamos esta información?
- ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?
- *Marketing*
- ¿Con quién podemos compartir su información?
- Transferencias internacionales
- ¿Cómo se almacena y mantiene segura su información?
- ¿Cuáles son sus derechos?
- *Cookies*
- Cambios en esta política
- Contacto

¿Qué información recopilamos?

Por datos personales se entiende «cualquier información sobre una persona a partir de la cual esta pueda identificarse o que se refiera a una persona identificable». En el curso de nuestra actividad, podemos recopilar y procesar los siguientes datos sobre usted:

Información que nos proporciona

- nombre;
- dirección;
- números de teléfono;
- direcciones de correo electrónico;
- información financiera y de pago;
- datos de su documento de identidad/edad;
- cargo y empleador;
- información sobre la prueba de propiedad de los bienes puestos a la venta, incluidas descripciones, procedencia e imágenes de los bienes puestos a la venta;
- historial de licitaciones; y
- detalles de las transacciones cuando usted adquiere cualquiera de nuestros productos o servicios.

Información que recopilamos a través de su uso de nuestros sitios y servicios, lo que incluye:

- información técnica, como la dirección de protocolo de internet (IP) utilizada para conectar su dispositivo a internet, su información de inicio de sesión, el tipo y la versión del navegador, los tipos y versiones de los complementos del navegador, el sistema operativo y la plataforma;
- un registro de los detalles de su visita a nuestros sitios, que incluye:
 - - el comportamiento de los clics de su navegador, incluidos sus búsquedas, los productos, las propiedades y las páginas que ha consultado;
 - el flujo de clics completo de los localizadores uniformes de recursos (URL) hacia, a través y desde nuestros sitios (incluidas la fecha y la hora);
 - tiempos de respuesta de la página y errores de descarga;
 - información sobre la interacción con las páginas (como la duración de las visitas a ciertas páginas, el desplazamiento, los clics y la información sobre el paso del ratón sobre los iconos);
 - los métodos utilizados para navegar fuera de la página; y
 - el tipo de dispositivo que utilizó para acceder a nuestros sitios web.
- información de entrega;
- información sobre el pago;
- información sobre la eficacia de nuestra publicidad y sus interacciones con ella;
- información analítica sobre su uso de nuestros servicios, que se utilizará para generar estadísticas.

Recopilamos esta información a través del uso de *cookies* y otras tecnologías similares. Para obtener más detalles sobre las *cookies* y el uso que hacemos de ellas, consulte la sección «**Cookies**» más adelante.

Información que recopilamos de otras fuentes

- relación con las redes sociales, como Facebook, que puede proporcionarnos información cuando accede a nuestros sitios web a través de su cuenta de red social y permite que la red social comparta información con nosotros para rellenar formularios de modo automático;
- relación con proveedores de motores de búsqueda, como Google, que puede proporcionarnos información sobre los dispositivos utilizados para acceder a nuestros sitios web; y
- agencias de referencia de crédito que proporcionan información financiera.

¿Por qué recopilamos esta información?

Procesamos sus datos personales por las siguientes razones:

En virtud de un contrato para:

- proporcionarle nuestros bienes y servicios o, por otra parte, cumplir con nuestras obligaciones contractuales;
- proporcionarle la información que nos solicite con el fin de realizar las gestiones para la celebración de un contrato;
- procesar los pagos;
- organizar y llevar a cabo la recogida o la entrega de bienes;
- hacer cumplir las condiciones contractuales;
- mantener la continuidad de la actividad y del servicio; y
- enviar comunicaciones de servicio para que reciba un servicio completo y

funcional y para que podamos cumplir nuestras obligaciones con usted, incluidas las notificaciones sobre facturación, pagos y cambios en nuestros sitios web y servicios. Estas pueden enviarse por correo electrónico o postal.

Sobre la base de su **consentimiento**:

- Si ha dado su consentimiento para que le enviemos publicidad, por ejemplo, si se ha inscrito en nuestra lista de *marketing*, le enviaremos comunicaciones publicitarias, tal y como se describe en la sección de *marketing* más abajo.

Cuando el tratamiento se realice a partir de su consentimiento, se le informará de ello, o se deducirá del contexto en el momento de recopilar la información sobre usted.

Cuando procesamos sus datos personales sobre la base de su consentimiento, tiene derecho a retirar este consentimiento en cualquier momento. Para más información, consulte la sección «**¿Cuáles son sus derechos?**»

Atendiendo a nuestro **interés legítimo** de prestar el mejor servicio y mejorar y hacer crecer nuestro negocio, trataremos la información con las siguientes finalidades:

- si ya es un cliente nuestro, para hacerle sugerencias y recomendaciones sobre bienes o servicios similares que creamos que puedan interesarle, como se describe en la sección de *marketing* más adelante;
- mejorar nuestros productos y servicios;
- utilizar *cookies* de funcionalidad, de análisis y de *marketing* en nuestros sitios web;
- mantener nuestros sitios web y sistemas seguros y protegidos;
- realizar estudios de mercado;
- garantizar que el contenido de nuestros sitios web se presente de la manera más eficaz para usted y su equipo;
- ofrecerle un servicio personalizado;
- permitir funciones de rellenado automático en los formularios que usted rellena cuando accede a nuestros servicios a través de Facebook o de otras plataformas de terceros;
- entender nuestra base de clientes y las tendencias de compra;
- evaluar la eficacia de nuestras acciones de *marketing*;
- verificar su identidad y evitar fraudes y falsificaciones; y
- defenderse de las reclamaciones legales o ejercerlas e investigar y resolver las quejas.

Cumplir con los **requisitos legales** relativos a:

- suministro de bienes y servicios;
- contabilidad, incluidos el impuesto sobre las ganancias de capital (CGT), el impuesto de sucesiones, las DACS, el IVA y cualquier otro impuesto aplicable;
- protección de datos;
- salud y seguridad;
- prevención de blanqueo de capitales;
- investigaciones de fraude;
- asistencia a las autoridades y a las fuerzas del orden; y
- cualquier otra obligación legal que se nos pudiera imponer.

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

Solo conservaremos su información durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con los fines para los que la recopilamos, incluidos los fines de satisfacer cualquier requisito legal, reglamentario, fiscal, contable o de información. Podemos conservar sus datos personales durante un periodo más largo en caso de reclamación o si existen motivos razonables para creer que existe una perspectiva de litigio con respecto a nuestra relación con usted.

Por lo general, conservaremos la información relativa a su persona durante un máximo de [6] años tras el final de nuestra relación con usted, a menos que las obligaciones legales requieran lo contrario o que se nos exija eliminar dichos datos de nuestros registros.

Para determinar el periodo de almacenamiento adecuado de los datos personales, debemos tener en cuenta la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño derivado del uso o la divulgación no autorizados de sus datos personales, los fines para los que tratamos sus datos personales y si podemos alcanzar dichos fines por otros medios, así como los requisitos legales, normativos, fiscales, contables o de otro tipo aplicables.

Marketing

En John Pye nos esforzamos por ofrecerle opciones sobre las comunicaciones de *marketing* que le enviamos.

Marketing directo

Recibirá comunicaciones de *marketing* si:

- se ha inscrito en nuestra lista de correo. El *marketing* digital, por ejemplo, a través del correo electrónico, se envía previa concesión de su consentimiento, que tiene derecho a retirar en cualquier momento. El *marketing* postal y telefónico se lleva a cabo para nuestros intereses legítimos de promover nuestro negocio; o
- usted ya es cliente de nuestra empresa y no ha puesto ninguna objeción a recibir publicidad. Estas acciones de *marketing* se llevan a cabo sobre la base de nuestros intereses legítimos para promover nuestros servicios. Tiene derecho a revocar su consentimiento para acciones de *marketing* en cualquier momento.

Preferencias publicitarias

Trabajamos en colaboración con Facebook para ofrecer publicidad en Facebook e Instagram. Esto puede conllevar que utilicemos nuestra lista de personas destinatarias de nuestras comunicaciones publicitarias para dar instrucciones a Facebook para que anuncie nuestros servicios a esas personas o a personas de perfil similar. Llevamos a cabo este tratamiento de los datos en nuestros intereses legítimos de promover nuestro negocio.

Cambio de sus preferencias

Puede cambiar sus preferencias de *marketing* en cualquier momento iniciando sesión y actualizando sus preferencias en el menú de configuración de nuestros sitios web.

Solicitud de baja de la suscripción a contenidos de *marketing*

Para retirar el consentimiento para el *marketing* o solicitar que dejemos de procesar su información con fines de *marketing* directo, incluida la elaboración de perfiles, puede optar en cualquier momento por dejar de recibir todas las comunicaciones haciendo clic en «Cancelar la suscripción» o «Administrar preferencias» en cualquiera de nuestros correos electrónicos, o enviando un correo electrónico a privacy@johnpye.co.uk, y dejaremos de utilizar su información para esos fines.

Para más información sobre sus derechos, consulte la sección «**¿Cuáles son sus derechos?**»

¿Con quién podemos compartir su información?

Para los fines indicados en el apartado anterior «**¿Por qué recopilamos esta información?**», compartiremos su información personal con terceros pertenecientes a las siguientes categorías:

- proveedores y subcontratistas que designamos para prestar servicios, tales como nuestras plataformas de subastas, proveedores de CRM y otros programas informáticos, contratistas de entregas, proveedores de pagos en línea, proveedores de correo electrónico, plataformas de automatización del *marketing* y proveedores de servicios de *marketing*;
- asesores profesionales, incluidos abogados, banqueros, consultores, auditores y aseguradores que prestan servicios de consultoría, bancarios, jurídicos, de seguros y de contabilidad;
- agentes inmobiliarios;
- proveedores de análisis y motores de búsqueda que nos ayudan a mejorar y optimizar nuestro sitio web;
- proveedores de encuestas para clientes para recibir comentarios y mejorar nuestros servicios;
- empresas de medios sociales que nos ayudan a garantizar que usted reciba publicidad relevante para sus intereses;
- HM Revenue & Customs, reguladores y otras autoridades; además,

revelaremos su información personal a los terceros correspondientes:

- En el caso de que vendamos o compremos algún negocio o activo. En tal caso revelaremos sus datos personales al posible vendedor o comprador de dicho negocio o activo.
- Si un tercero compra nuestra empresa. En tal caso, los datos personales que poseemos sobre nuestros clientes serán uno de los activos transferidos.
- Si tenemos la obligación de divulgar o compartir sus datos personales para cumplir con cualquier obligación legal o una orden judicial debidamente ejecutada, o para hacer cumplir o aplicar nuestras condiciones de uso y otros acuerdos; o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nuestros clientes, nuestro organismo regulador u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones para la protección contra el fraude y la prevención del blanqueo de capitales y la reducción del riesgo crediticio.

Enlaces a otros sitios web

Ocasionalmente, nuestros sitios pueden contener enlaces hacia y desde los sitios web de socios, anunciantes, afiliados y páginas de redes sociales. Si sigue un enlace a cualquiera de esos sitios web, tenga en cuenta que estos tendrán sus propias políticas de privacidad y que nosotros no asumimos ninguna responsabilidad por esas políticas. Le rogamos que compruebe la política de privacidad de los sitios web de terceros antes de enviar cualquier dato personal a esos sitios web.

Transferencias internacionales

Cabe la posibilidad de que transfiramos sus datos fuera del Espacio Económico Europeo («EEE»). Solo lo haremos en el caso de que existan medidas de protección adecuadas que cumplan con la legislación sobre protección de datos. Utilizamos las siguientes medidas de protección:

- transferencia de los datos únicamente a los países aprobados por la Comisión;
- utilizamos los modelos de cláusulas contractuales aprobados por la Comisión; y

- exigimos que las empresas a las que transferimos datos en Estados Unidos estén adheridas a la certificación del Escudo de Privacidad (Privacy Shield Certification).

Por ejemplo, utilizamos Mailchimp para enviar correos electrónicos a nuestras listas de correo. Estas tienen su sede en EE. UU. y están certificadas por el Escudo de Privacidad. Para obtener más información sobre las transferencias de datos internacionales, incluida una copia de las salvaguardias, póngase en contacto con nosotros.

¿Cómo se almacena y mantiene segura su información?

Una vez que hayamos recibido su información, utilizaremos procedimientos estrictos y funciones de seguridad para intentar evitar el acceso no autorizado. Toda la información que nos proporcione se almacenará en servidores seguros. Los ordenadores que almacenan la información se encuentran en una instalación segura con acceso restringido y utilizamos cortafuegos seguros. Todos los ordenadores del personal están protegidos por contraseña.

¿Cuáles son sus derechos?

En caso de que el tratamiento de sus datos personales se base en el consentimiento, usted puede retirar este consentimiento en cualquier momento.

Usted tiene los siguientes derechos. Puede ejercer estos derechos en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros en John Pye & Sons Ltd, James Shipstone House, Radford Road, Nottingham, Nottinghamshire (Reino Unido), NG7 7EA o en privacy@johnpye.co.uk. Tiene derecho a:

- retirar su consentimiento en cualquier momento, cuando el tratamiento de los datos se base en el consentimiento (véase más arriba «**¿Por qué recopilamos esta información?**»);
- pedirnos que no utilicemos sus datos personales con fines de *marketing*. Le informaremos (antes de recopilar sus datos) si tenemos la intención de utilizar sus datos para tales fines o si tenemos la intención de divulgar su información a terceros para dichos fines;
- pedirnos que no tratemos sus datos personales cuando se procesen sobre la base de intereses legítimos, siempre que no existan razones imperiosas para dicho tratamiento;
- pedirnos que no tratemos sus datos personales con fines de investigación científica o histórica, a menos que el tratamiento sea necesario para el interés público;
- solicitarnos el acceso a la información personal que tenemos sobre usted;
- pedir que se rectifique la información que tenemos sobre usted si es inexacta o incompleta;
- solicitar la eliminación de los datos siempre que los datos personales ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados, que usted retire su consentimiento (si la base jurídica del tratamiento es el consentimiento), que ejerza su derecho de oposición —detallado más adelante—, y no exista un motivo legítimo imperioso para el tratamiento, que los datos sean tratados ilegalmente, que los datos deban ser eliminados para cumplir una obligación legal o que los datos se refieran a menores de edad y se hayan recopilado en relación con una oferta de servicios de la sociedad de información;
- pedir que se limite el tratamiento de esa información si se impugna la exactitud de los datos, si el tratamiento es ilegal, si los datos personales ya no son necesarios para los fines para los que se recopilaron o si usted ejerce su derecho de oposición (a la espera de que se verifique si existen motivos

- legítimos para el tratamiento); y
- solicitar la portabilidad de los datos si el tratamiento se realiza por medios automatizados y la base jurídica del tratamiento es el consentimiento o la existencia de un contrato.

Cookies

Nuestros sitios web utilizan *cookies* y tecnologías similares para diferenciarle de los demás usuarios.

Una *cookie* es un pequeño archivo de texto de datos enviado por un servidor web (un dispositivo en el que se almacenan uno o más sitios web) a un navegador web, y que luego es almacenado por el navegador. A continuación, la *cookie* se devuelve al servidor web cada vez que el navegador solicita una página al servidor web. Esto permite que el servidor web identifique y rastree el navegador web y proporcione experiencias de usuario óptimas a los visitantes de un sitio web.

Utilizamos las siguientes *cookies* para diferentes fines:

- **Cookies estrictamente necesarias:** son *cookies* que se requieren para el funcionamiento de nuestros sitios. Incluyen, por ejemplo, las *cookies* que le permiten iniciar sesión en áreas seguras de nuestros sitios web.
- **Cookies analíticas o de rendimiento:** nos permiten reconocer y contabilizar el número de visitantes y ver cómo interactúan los visitantes con nuestros sitios web cuando los utilizan. Esto nos ayuda a mejorar el funcionamiento de nuestros sitios web, por ejemplo, asegurándonos de que los usuarios encuentren fácilmente lo que buscan.
- **Cookies de funcionalidad:** se utilizan para reconocerle cuando vuelva a acceder a nuestros sitios web. De este modo, podemos adaptar nuestro contenido a sus necesidades y recordar sus preferencias.
- **Cookies de orientación:** estas *cookies* registran su visita a nuestros sitios, las páginas que ha visitado y los enlaces que ha seguido. Utilizaremos esta información para que nuestros sitios se adapten mejor a sus intereses.

Utilizamos Google Analytics para analizar el uso de nuestros sitios web. Google Analytics genera información estadística anónima y de otro tipo sobre el uso del sitio web por medio de *cookies*, que se almacenan en los ordenadores de los usuarios. La información generada en relación con nuestro sitio web se utiliza para elaborar informes sobre el uso de la web. Google almacenará esta información. La política de privacidad de Google está disponible en: <http://www.google.com/privacypolicy.html>

Puede encontrar más información sobre las diferentes *cookies* que utilizamos en nuestros sitios web y los fines para los que las utilizamos en los cuadros siguientes:

Cookies de origen

Nombre de la <i>cookie</i>	Tipo	Propósito
cfduid	Cloudflare	Necesaria para que las funciones de seguridad de Cloudflare proporcionen un acceso seguro
_ga	Google Analytics	Se utiliza para distinguir a los usuarios

_gat	Google Analytics	Se utiliza para limitar la velocidad de las solicitudes
_get_gtag_ua_28294265_1	Google Analytics	Se utiliza para distinguir a los usuarios
_gid	Google Analytics	Se utiliza para distinguir a los usuarios
PHPSESSID	PHP Session Storage	Para mantener la continuidad en el uso del sitio web. Por ejemplo, si un formulario de consulta se rellena incorrectamente, se almacenará un mensaje que se mostrará al usuario en caso de error en el envío
ASPSESSIONIDAARBSBAQ	ASP Session Storage	Para mantener la continuidad en el uso del sitio web
JSESSIONID	Javascript Session Storage	Para mantener la continuidad en el uso del sitio web
switch-SitePref	Site prefs cookie	Recuerda los ajustes del sitio web, como la configuración de la vista

Cookies de terceros:

Terceras partes	Nombre de la cookie	Propósito
Facebook	_fbp	Cookie relacionada con los píxeles de Facebook. La utiliza Facebook para ofrecer productos publicitarios. Para obtener más información sobre cómo utiliza Facebook las <i>cookies</i> , consulte su política de cookies en https://www.facebook.com/policias/cookies

¿Cómo puedo cambiar la configuración de mis *cookies*?

Las *cookies* pueden gestionarse mediante la configuración de su navegador web. El uso de nuestras *cookies* dependerá de la configuración de su navegador, por lo que usted tiene su control. Por ejemplo, en Internet Explorer puede rechazar todas las *cookies* haciendo clic en: «Herramientas» > «Opciones de Internet» > «Privacidad», y seleccionando «Bloquear todas las *cookies*» mediante el selector deslizante. Sin embargo, ello repercutirá negativamente en la facilidad de uso de muchos sitios web, incluido este.

La mayoría de los navegadores proporcionan herramientas para ver qué *cookies* se han establecido y para poder gestionarlas y eliminarlas. Utilice los siguientes enlaces para obtener más información sobre los navegadores más comunes:

- Google Chrome
- Microsoft Internet Explorer

Mozilla Firefox
Apple Safari (OS X) (Apple Mac, etc)
Apple Safari (IOS) (iPhone, iPad)
Google Chrome

Desactivar las *cookies* o javascript puede restringir algunas de las funciones de nuestro sitio web. Puede obtener más información sobre las *cookies* en AboutCookies.org.

Cambios en esta política

Nos reservamos el derecho a actualizar esta política cuando sea necesario, por lo que le recomendamos que vuelva a consultarla con cierta frecuencia para ver cualquier actualización o cambio en nuestra política de privacidad. Esta política de privacidad se actualizó por última vez en marzo de 2019.

Contacto

Si tiene alguna duda, inquietud o problema en relación con el tratamiento de sus datos personales, o si desea notificarnos que los datos son inexactos, comuníquenoslo poniéndose en contacto con nosotros en privacy@johnpye.co.uk, o escribiendo a Data Protection Officer, John Pye & Sons Ltd, James Shipstone House, Radford Road, Nottingham, Nottinghamshire (Reino Unido), NG7 7EA.

A efectos de la legislación de protección de datos, el responsable del procesamiento de los datos personales que tengamos sobre usted es **John Pye & Sons Ltd**, James Shipstone House, Radford Road, Nottingham, Nottinghamshire (Reino Unido), NG7 7EA. Estamos registrados en la Oficina del Comisionado de Información (Information Commissioner's Office, número de registro ZA159238).

En caso de que no esté de acuerdo con nuestro procedimiento de tratamiento de sus datos personales, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control pertinente, que es la Oficina del Comisionado de Información (ICO) en el Reino Unido, en cualquier momento. Los datos de contacto del ICO están disponibles aquí: <https://ico.org.uk/concerns/>. Le rogamos que se ponga en contacto con nosotros para que podamos resolver sus dudas en primera instancia.